

Routing Reparto

Prioridad clientes: establecer preferencias para unos clientes

Establecer preferencias para unos clientes

Para empezar, debe descargar la plantilla especial para “Prioridad”, para el Excel clientes. Recomendamos usar este nuevo Excel Clientes (se trata del mismo Excel que ya está usando, al cual se ha añadido la columna “Prioridad”). También puede añadir la nueva columna a su Excel anterior. Siempre debe recordar que es muy importante mantener el formato de las celdas y no cambiar el nombre de las columnas.

Descarga Excel
PRIORDIDAD - CLIENTES



El campo “Prioridad” de su Excel Clientes le permite:

- Establecer la prioridad de los clientes a visitar.
- Útil para aquellas jornadas en las que no caben todas las visitas a realizar.
- Se pueden establecer prioridades para determinar qué clientes pueden ser descartados y los que no.

Posibles valores:

- 1 Valor 1: no tiene prioridad
- 2 Valor 2: prioridad media
- 3 Valor 3: alta prioridad

CoordX	CoordY	Hora Inicio Visita1	Hora Final Visita1	Duracion	Prioridad
-3,687419	40,480587	09:00	18:00	0:15	1
-3,675359	40,433634	09:00	18:00	0:20	1
-3,694393	40,487189	09:00	18:00	0:15	2
-3,696626	40,475254	09:00	18:00	0:25	2
-3,651896	40,449726	09:00	18:00	0:20	3

Si dando a un cliente un valor 3 de prioridad aún sigue descartándose de la planificación, habrá que darle un valor más alto, por ejemplo, 50.